



## PROTOCOLE DE SERVICE LC L'UNSA REFUSE DE SIGNER

Nous nous sommes efforcés pendant des mois de négociations de trouver un accord satisfaisant, mais le texte du protocole soumis à signature est irrecevable.

### Pourquoi ce protocole est-il dangereux ?

→ Tout le protocole repose sur la création d'un comité technique fantoche, composé de signataires et de la direction, qui est chargé de valider les offres et méthodes de service. En cas de désaccord entre les deux parties, ce dernier n'a aucune possibilité de s'opposer à la mise en place d'un nouveau produit. En vérité, son rôle n'est que consultatif ce qui est inacceptable !

→ La destruction du peu de garanties de l'ancien protocole, fruit de combats menés par le passé :

Apéritifs regroupés pour les décollages tardifs et les vols courts

Des buffets uniquement sur les vols de plus de 10h30

Pas de chaud en 2<sup>ème</sup> prestation en Y, S et M

Pas d'apéritif devant une 2<sup>ème</sup> prestation

Pas de 2<sup>ème</sup> prestation sur plateau pour les vols inférieurs à 6 heures

Pas de ramassage des écouteurs, couvertures (toutes cabines)  
Pas de ventes à la place en Y, S et M Etc...

→Aucune prise en compte de sujets incontournables :

Repas spéciaux

Ventes à bord

Conditions des prises de repas à bord (tables et chaises)

Attente des chaises à CDG

→Des charges de travail supplémentaires :

Offres systématiques et illimitées pendant les gardes dans toutes les cabines

Un ratio PAX/PN augmenté avec l'arrivée de la classe W

A l'avenir, un produit W différencié avec une grille compo peq Y

Plus aucune limitation pour le service en P

Toutes ces raisons justifient notre refus de cautionner un texte vidé de toute substance et qui nous ramène des années en arrière. Le marketing dans ses fantasmes les plus fous ne pouvait espérer un plus beau cadeau pour Noël.

## En l'absence de signatures que se passe-t-il ?

L'entreprise va appliquer ce nouveau protocole basé sur des temps de service de façon unilatérale.

Affranchie de toutes contraintes et sans garde fous, elle a une liberté totale d'action pour mettre en place les PSV et les méthodes de service qu'elle désire. Gageons que dans un premier temps, soucieuse de démystifier nos craintes et de ne pas trop irriter le PNC, elle modérera ses appétits. Mais ne nous y trompons pas, des projets des plus délirants sont déjà dans les cartons : offres multiples et variées pendant les gardes dans toutes les cabines, grand service même après les décollages tardifs, généralisation des buffets, chaud en deuxième prestation sur les vols longs en Y etc...

Les innovations les plus folles vont être testées, vos remontées et retours d'expérience nous seront plus que jamais indispensables à l'heure où les RDV nous parviennent de plus en plus difficilement avec la mise en place de l'ORDI. Hasard ou stratégie ???

L'UNSA déplore vivement l'issue désastreuse de cette négociation qui est un véritable retour en arrière aussi bien pour nous PNC que pour l'entreprise et nos clients, au vu des problèmes à venir. Cette situation est symptomatique d'un dialogue social très dégradé avec des dirigeants qui n'ont pour seul objectif que de s'affranchir de nos acquis jugés trop coûteux ou contraignants.

Que l'entreprise ne se fasse pas d'illusions, nous saurons prendre nos responsabilités en temps voulu. Les PNC sont conciliants mais jusqu'à une certaine limite !

# Nous n'hésiterons pas à aller au conflit en cas de dégradation de nos conditions de travail.