



A i r F r a n c e



Libres ensemble

Décembre 2009 – LC - MC - CC



LES AILES DU TOTALITARISME

Nous en convenons tous, l'actualité est à la crise ! Et si l'information n'était pas encore assez relayée par les médias, la Compagnie nous le rabâche, jours après jours.

Faut-il y voir un « prétexte » ou une « réalité » ? Il ne nous appartient pas de jouer les apprentis sorciers.

En revanche, c'est bien aux apprentis sorciers que joue la Direction en *balançant* ni plus ni moins un nouveau Produit LC (toutes classes confondues) rejeté par toutes les organisations syndicales. Elle est en passe de faire de même pour le MC, voire de remettre en cause notre rémunération, sans aucune espèce de négociation aboutie avec les représentants du personnel.

C'est bien là le signe d'une nouvelle ère dans le dialogue social
au mieux irresponsable au pire misérable

Cela pourrait se résumer ainsi :

J'impose sous le prétexte de la crise et
je m'absous de toute contrainte contractuelle

UNSA PNC Air France – 1 rue de la Haye – BP 10201 – 95703 Roissy CDG Cedex
Tel : 01 41 56 04 64 – Fax : 01 41 56 04 69 – E.mail : unsapnc@unsa-pnc.com

Mais quelle société peut se dire moderne et éclairée, dès lors qu'elle se passe de toute adhésion avec ses salariés, quant aux mesures qu'elle entreprend ?

Air France qui a si longtemps surfé sur le slogan du dialogue social, se sent aujourd'hui pousser les ailes du totalitarisme, en imposant des mesures et une politique qui touchent directement ses PNC : l'éternelle cible à abattre. Le lancement du nouveau service LC, en est un parfait exemple !

Dans ce nouveau protocole, il n'y a pas que les progrès du remplacement des Tables De Service apéritif par des VRA ou la rationalisation de certaines phases du service en J. Il y a aussi l'ineptie d'une prise de commande, sensée « enrichir » l'échange entre passagers et PNC, alors qu'elle ne servira qu'à alourdir la préparation à l'office augmentant ainsi le stress du PNC devant l'impossibilité d'offrir le choix du client !

Arrive aussi le « tout à l'assiette » en P, utilisant pour cela le vieux procédé du « *meilleur ouvrier de France* ». Celui d'entre nous qui sera recruté par sélection spéciale P, devra accepter de mettre en œuvre les dernières élucubrations du Marketing, toujours enclin à rajouter plus de travail à « ces équipages qui ne font rien après le service de la prestation principale ».

Plus grave, l'absence de consensus, par conséquent d'accord sur un protocole LC, rend la définition des compositions équipage, à la main de la Direction. Ainsi, la corrélation – charge de travail – classe de transport – nombre de passagers (aussi appelé ratio PAX-PNC) disparaît ! Demain, la décision de supprimer un ou plusieurs PNC par cabine, pourra être imposée sans tenir compte de la charge de travail ni des contraintes à bord.

LE PASSAGE EN FORCE, FRUIT D'UNE POLITIQUE SOCIALE DESASTREUSE, PRESAGE DE LENDEMAINS BIEN SOMBRES VOIRE CONFLICTUELS DONT SEULE LA DIRECTION PORTERA LA RESPONSABILITE

Que l'on ne s'y trompe pas : tout PNC est conscient qu'il faut pouvoir réagir rapidement à une situation critique. Il est tout aussi volontaire pour accompagner toute évolution nécessaire et serait même parfois, plus visionnaire que certains spécialistes du produit. Mais toute modification doit pouvoir s'accompagner de négociations loyales, ouvertes et constructives. Vouloir passer en force ne peut que compromettre la réussite des changements imposés.

ALORS, CONSENSUS ou POLITIQUE A LA HUSSARDE ?

L'UNSA PNC, s'est toujours enorgueillie d'être une force de propositions, assumant ainsi le rôle pour lequel ses représentants ont été élus : défendre et représenter au mieux les intérêts du PNC. Ne pas être en accord avec nos dirigeants, ne veut pas dire refus partisan, mais bien plus, affirmer que la représentation du PNC signifie engagement contractuel équitable et réaliste.