

Mr Patrice TIZON
Directeur Général Adjoint
Ressources Humaines
45 rue de Paris
95747 Roissy CDG

Paris/Papeete le, 26 août 2026

Réf : DGAFF269826R1

Objet : Préjudices R1

Monsieur le Directeur,

Nous souhaitons vous alerter sur des pratiques devenues récurrentes et particulièrement dommageables constatées à l'escale de Los Angeles (LAX) sur la liaison Papeete (PPT)/Paris (CDG)/Papeete et Paris (CDG)/Papeete (PPT)/Paris (CDG).

Depuis plusieurs mois, les passagers voyageant avec un billet de type R1 font régulièrement l'objet de déclassements sur les tronçons LAX-PPT et LAX-CDG, en particulier sur l'axe LAX-PPT. (R1 J déclassé en W en et des R1 W déclassé en Y)

- Ces déclassements interviennent en dehors de situations d'incidents d'exploitation avérés.
- Ils coïncident avec des opérations de vente et de surclassement commercial réalisés directement au comptoir de l'escale.
- Les passagers concernés se trouvent dans l'impossibilité d'obtenir un remboursement automatique via la plateforme dédiée, celle-ci n'étant pas configurée pour traiter des déclassements hors cas incident exploitation.

Pour rappel, un billet R1 garantit l'accès à bord dans la classe d'achat et est soumis à des conditions tarifaires spécifiques ainsi que des quotas. Les passagers embarquant au départ de CDG ou de PPT disposent d'une carte d'embarquement assignant leur siège pour l'intégralité du trajet.

Ces pratiques génèrent non seulement une discrimination majeure pour le personnel impactés et plus particulièrement pour le personnel de Tahiti, mais s'écartent des standards et règles d'utilisation des billets R1.

Par conséquent, nous vous demandons de bien vouloir :

- Rappeler aux équipes de l'escale de LAX les règles applicables aux billets R1.
- Faire, immédiatement, cesser les déclassements motivés par des surventes ou des surclassements commerciaux au comptoir.
- Procéder à l'identification des passagers concernés depuis le début de l'année et régulariser leur situation par le remboursement des tronçons impactés

Vous remerciant, par avance pour votre intervention et restant à votre disposition pour tout échange constructif sur ce dossier,

Veuillez agréer Monsieur le Directeur, nos salutations distinguées.

Ronan PEPIN
Délégué syndical
USAF UNSA/PF

Nicolas BONNARD
Secrétaire général adj
USAF UNSA/PF

Bertrand COURTADE
Secrétaire général
USAF UNSA/PF

Marc LAMURE
Secrétaire Général
UNSA Aérien AF

