



UNSA PNC
AÉRIEN AIRFRANCE

Ben SMITH
Directeur Général Air France/
45, rue de Paris
95747 Roissy CDG Cedex

Roissy, le 9 mai 2022

Objet : Nouvelle ambition Client ?

Monsieur le Directeur Général,

Le 10 mai, les salariés d'Air France vont entrer dans la confiance... de la nouvelle Ambition Client

Nous vous sollicitons un rendez-vous au plus vite pour vous faire part de la réalité du terrain, à bord de nos avions.

En effet, nous vous alertons sur la mise en œuvre de la montée en gamme alors que les moyens déployés l'en empêchent :

- Compo PEQ réduite impactant la sécurité des vols
- Produit dégradé dans toutes les classes pénalisant la satisfaction client et le NPS.
- Tolérances avions et cabines qui explosent
- Nombreuses non conformités et dysfonctionnements au sol lors de la touchée avion...

La motivation de la population PNC et leur confiance sont fortement affectées alors que nous ne sommes pas encore entrés dans le pic estival. Un sentiment d'exaspération général s'installe insidieusement. Notre devoir est de partager ce constat avec vous afin que vous preniez au sérieux ces alertes.

L'avenir incertain dû à la fin de notre accord collectif en Octobre et les conditions de travail dégradées sont anxiogènes et accélèrent le mécontentement qui pourrait s'intensifier si rien n'est mis en place rapidement.

Dans l'attente de votre accord, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur Général, nos salutations distinguées.

Alexandre DUBOC
Secrétaire de section UNSA PNC AF

Marc LAMURE
Secrétaire Général UNSA Aérien AF