

# BULLETIN CSE

Réunion du 16 novembre 2023

## SITUATION ECONOMIQUE DU 3<sup>E</sup> TRIMESTRE

- Le 3<sup>e</sup> trimestre 2023 est rentable avec une marge d'exploitation de +15%.
- L'activité du 3<sup>e</sup> trimestre est en croissance :
  - +12% par rapport à 2022
  - +67% par rapport à 2019 (-6% comparé au budget en raison de plus de 400 vols annulés)
- Le coefficient de remplissage est de 90% et supérieur à 2022 mais inférieur à 2019 de -2%
- La recette unitaire est en progression par rapport à 2022 et 2019, mais inférieure au budget (pression sur le yield depuis quelques mois).
- Les coûts unitaires sont impactés par les retards d'arrivée des avions (coûts d'affrètements) en location opérationnelle (surcoût de 12 Millions €) et les annulations de vols (surcoût de 16 Millions €), causes internes et externes (coûts de non-performance)
- En conclusion, le résultat d'exploitation est positif, mais en-dessous de nos objectifs.**

## EXPLOITATION

### MOYEN ORIENT

- TEL AVIV : Les vols sont annulés jusqu'au 17 décembre 2023 et seront probablement annulés au-delà.
- JORDANIE : Réduction de l'offre passant de 6 à 1 vol par semaine au départ d'Orly en raison d'une baisse de la demande.
- EGYPTE : Baisse de la fréquence passant de 19 à 8 vols par semaine. Puis 14 fréquences pendant les fêtes de fin d'année pour une nouvelle baisse à 11 vols par semaine après les fêtes.
- LIBAN : Dynamique paradoxalement différente qui est meilleure sur le Liban que les autres pays du moyen orient. L'offre remonte à 7 vols par semaine pendant les vacances de Noël et jusqu'à 8 après Noël. La mesure DEPROG est prolongée jusqu'au 17/12/2023.
- DUBAÏ : La destination est moins rentable qu'espérée. Le taux de remplissage sur le mois de novembre est d'environ 50%. Le taux de remplissage sur le mois de décembre et à l'approche des fêtes de Noël est très bon.

## PERSPECTIVE ETE 2024

- Le programme de l'été 2024 est en train d'être finalisé. En raison de la situation géopolitique au Moyen-Orient, une option de redéploiement de la capacité vers d'autres destinations comme le Cap vert est étudiée. Il est peu probable que 3 TLV quotidiens soit opérés l'année prochaine. Cependant, la direction se laisse la possibilité d'augmenter l'offre si la situation venait à s'améliorer.

## DIRECTION SYSTEME D'INFORMATION

- La stratégie de recrutement IT pour 2024 se concentre sur plusieurs aspects clés. Il y aura un accent particulier sur le recrutement d'internes pour renforcer l'équipe infrastructure, en embauchant des profils tels que des team leads, des experts en réseaux, des spécialistes des systèmes et des ingénieurs.
- Dans le domaine de la data et de l'intégration IT, la stratégie vise à développer les compétences internes en recrutant des data engineers. Pour le pôle architecte, l'objectif est d'optimiser la structure du système d'information en mettant l'accent sur l'urbanisation.
- Une évolution importante concerne le poste de Responsable de la sécurité des Systèmes d'informations, qui sera internalisé pour renforcer la sécurité informatique au sein de l'entreprise. En ce qui concerne le support IT, une partie ou la totalité pourrait rester externalisée, mais avec une transition vers un modèle basé sur des résultats mesurés par des KPIs, visant à garantir la qualité du service tout en optimisant les coûts.

## PROJETS EN COURS

- La e-PIL devrait être déployée sur aviobook dans le courant de l'année 2024 permettant ainsi d'avoir accès à la PIL directement depuis l'iPad.
- Pour ce développement, l'ensemble des PNC sera doté d'un iPad 4G permettant l'accès aux applications et sites internet métiers.
- Un appel d'offre est en cours pour changer le CMS au CCO en remplacement d'APM.
- La version v2 de CrewMobile est reportée à horizon mi-janvier 2024.

L'entreprise réfléchit pour la mise en place de l'application Microsoft Teams sur les CabinPad auprès de l'ensemble des PN leur permettant ainsi de contacter le CCO depuis l'étranger.

### INDICATEURS PLANNING

#### Septembre 2023

		Publié		Réalisé	
		HV	HC	HV	HC
CC	ORY	59,7h	73,7h	56,5h	75,6h
	NTE	69h	82,4h	66,5h	85,9h
	LYS	60,1h	69,2h	59,1h	71,4h
CA	ORY	66,1h	80,5h	63,9h	83,7h
	NTE	73,3h	86,5h	73,6h	91,5h
	LYS	65,5h	78,1h	65,8h	82,1h

#### Octobre 2023

		Publié	
		HV	HC
CC	ORY	61,5h	77,8h
	NTE	69,3h	86,9h
	LYS	72,2h	86,2h
CA	ORY	65h	77,9h
	NTE	74,1h	87,4h
	LYS	74,7h	87,6h

### ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES

#### 0 A 99 ANS

Le CSE a validé un nouveau partenariat qui sera accessible dans les prochaines semaines sur le site du CSE.

Cette offre consiste à offrir un loisir numérique de son choix chaque mois.

Chaque salarié pourra ainsi choisir un loisir numérique gratuitement depuis son espace personnel parmi les services suivants :



#### LOISIRS TOUT EN UN

- Amazon Prime
- YouTube Premium

#### MUSIQUE

- Spotify
- Deezer

#### RENCONTRES

- Tinder +

#### PRESSE ET LECTURE

- Le Monde
- L'Équipe
- ePresse
- Youscribe

#### LANGUES

- Busuu
- LingQ
- Mondly

#### FILMS ET SÉRIES

- Netflix
- Disney +
- Rakuten TV
- OpSis TV
- ADN

#### JEUX EN LIGNE

- Nintendo Switch Online

#### BIEN-ÊTRE

- Décathlon Training +
- Zen by Deezer

**0 99 ANS**  
Les loisirs numériques pour tous !

Cette offre sera activée sous quelques semaines (estimée au 15/12/2023). Une communication sera adressée par le CSE.

Cette offre remplacera SKILLEOS et CAFEYN

### CHEQUES CADEAUX NOËL



Les élus ont validé le versement d'un e-chèque cadeau pour les salariés ouvrants-droit et leurs ayants droits :

#### CONDITIONS

##### OUVRANT-DROIT

- 130€
- Être en contrat au 16/11/2023 et avoir au moins 6 mois d'ancienneté cumulée.

##### AYANTS-DROIT

- 30€ / enfant
- Jusqu'au 16 ans révolus de l'enfant

Le chèque cadeau sera versé exceptionnellement sur Meyclub cette année.

Prochain CSE le 21 décembre 2023

POUR ADHERER

